

Política de Privacidad de Medidores.com

Última actualización: [12/noviembre/2025]

Vigente a partir de: [23/mayo/2025]

1. Identidad del responsable

Medidores Industriales y Médicos S.A. de C.V. (en adelante “Medidores”, “nosotros”, “nuestro”) con domicilio en América 181, Col. Barrio San Lucas, Alcaldía Coyoacán, CDMX, C.P. 04030, teléfono 55 5658 0766 / 55 5658 7444, es la entidad responsable del tratamiento de sus datos personales.

Para cualquier duda relacionada con sus datos personales, puede contactarnos al correo: [contacto@medidores.com] o al teléfono indicado.

2. Ámbito de Aplicación

Esta Política de Privacidad aplica para toda la información personal que recopilemos a través de nuestro sitio web <https://www.medidores.com/> (el “Sitio”), ya sea cuando usted:

- Completa formularios de contacto o solicitud (por ejemplo, para cotización, soporte técnico, información de productos, consultas). [MIYMSA+1](#)
- Suscribe boletines, newsletters o solicita información vía mail.
- Realiza compras en línea o solicita servicios.
- Navega en el Sitio, de conformidad con el uso de cookies u otras tecnologías similares.

3. Datos que Recopilamos

Podemos recopilar los siguientes datos personales:

- Nombre completo
- Correo electrónico
- Teléfono (fijo o celular)
- Ciudad / Estado / País
- Datos de facturación y envío (si aplica para compras)
- Información de contacto adicional según formulario (división de interés, mensaje, etc.) [MIYMSA](#)
- Datos técnicos automáticos: dirección IP, tipo de navegador, zona horaria, cookies y otras tecnologías similares.

4. Finalidades del Tratamiento de Datos

Los datos que recabamos tienen como finalidad:

- Contactarlo para dar seguimiento a solicitudes de información, cotizaciones, soporte técnico o servicio al cliente.
- Procesar órdenes de compra, ventas, envíos y facturación (cuando aplique).
- Enviar información sobre productos, servicios, promociones, news o boletines, cuando usted lo autorice.
- Mejorar nuestro sitio web, servicio, usabilidad y experiencia de usuario.
- Cumplir obligaciones legales, fiscales y contables.

5. Uso de Cookies y Tecnologías Similares

Utilizamos cookies u otras tecnologías para:

- Registrar su sesión y preferencias durante la navegación.
- Analizar el uso del sitio y estadísticas de visitantes.
- Mejorar la experiencia de usuario y optimizar nuestros servicios.

Usted puede configurar su navegador para rechazar cookies o recibir una alerta cuando se envíen. Sin embargo, esto podría afectar la funcionalidad del sitio.

6. Transferencia y Compartición de Datos

Sus datos personales **no serán vendidos ni alquilados** a terceros con fines comerciales. Podríamos compartirlos con terceros únicamente cuando sea necesario para:

- Procesar pagos, envíos o servicios relacionados con su compra.
- Cumplir obligaciones legales, fiscales o regulatorias.
- Cuando usted haya dado su consentimiento expreso para ello.

7. Medidas de Seguridad

Nos comprometemos a proteger su información personal mediante medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas, con el fin de evitar su pérdida, uso indebido, acceso no autorizado, divulgación, alteración o destrucción.

8. Derechos ARCO y Ejercicio de los Derechos de Privacidad

Usted tiene derecho a: Acceder, Rectificar, Cancelar u Oponerse al tratamiento de sus datos personales (derechos ARCO), así como a revocar su consentimiento cuando lo desee.

Para hacer valer estos derechos, puede contactarnos al correo [correo@medidores.com] o al teléfono indicado, proporcionando nombre completo e información suficiente para identificar sus datos.

9. Conservación de Datos

Sus datos personales se conservarán durante el tiempo necesario para cumplir con las finalidades descritas, y hasta por el plazo que exijan las obligaciones legales, fiscales o contables correspondientes. Una vez cumplidos esos fines, se eliminarán o anonimizan de nuestros registros.

10. Cambios al Aviso de Privacidad

Nos reservamos el derecho de modificar esta política en cualquier momento. Cualquier cambio será publicado en esta página con la fecha de actualización correspondiente. Si realizamos cambios significativos, procuraremos informarlo mediante un aviso visible en el Sitio o a su correo electrónico (si está suscrito).

11. Consentimiento

Al proporcionar sus datos personales a través de nuestro sitio —por ejemplo, mediante el llenado de un formulario, la suscripción a un newsletter o la realización de una compra— usted declara que ha leído y entendido esta Política de Privacidad y consiente expresamente el tratamiento de sus datos conforme a las finalidades aquí descritas.